

当院は、キャンセルポリシーを導入しております。

■ キャンセルポリシーの背景

患者様のキャンセルや遅刻が多く、予約に関する問題が発生しており、これに対処するためにこのポリシーを導入しました。

この度は多くの歯科医院の中から、当院をお選びいただき、誠にありがとうございます。

■ 私たちの使命は、美しい歯で美味しい食事を楽しむことを追求し、地域の皆様の口内の健康はもちろん、全身の健康も守ることです。治療の最終目標は、患者様が理想的な健康状態に達するお手伝いをすることですが、そのためには患者様のご理解とご協力が必要です。患者様のご希望に添った治療を行うため、以下のお約束をお守りいただければ幸いです。

① 事前にご予約をお取りください

高い質の治療を提供するため、治療に必要な準備時間と設備の確保には予約が必要です。ご予約は直接または電話で承っております。また、初診の方に限り web でのご予約も受け付けております。

* web でご予約をされた方ならびに 2 時間以上のご予約枠を確保される患者様には、当院より確認のお電話をさせていただきます。電話での確認をもって予約完了とさせていただきます。原則 2 日前までにお電話での確認が取れない場合は、予約をキャンセルさせていただく場合がございますのでご了承ください。

② 予約時間の厳守をお願いします

予約時間が過ぎた場合、他の患者様にご迷惑がかかる可能性がございます。お仕事などでやむを得ず予約時間に遅れる可能性がある際には、お電話にてご連絡いただけますと幸いです。

* 当院では予約優先制を採用し、極力患者様をお待たせすることのないよう配慮していますが、前の患者様の治療が長引き、時間通りにご案内出来ない可能性もございますので、あらかじめご了承ください。

③ ご予約の変更・キャンセルについて

キャンセルは極力避けていただければ幸いです。体調不良や急な都合でキャンセルが必要な場合は、ご予約日の前日までにご連絡いただけるようお願いいたします。次回以降のご予約に関しても、受付でご相談させていただく場合がございます。なお、キャンセルのご連絡につきましては原則、診療時間内にお電話にてお願いいたします。(同時に複数の患者

様からのお電話があった場合、キャッチで出ることが難しい場合がございます。申し訳ございませんがその場合には再度時間をずらしてご連絡をお願いいたします) 体調不良等でどうしてもお電話が難しい場合には HP の”お問い合わせフォーム”よりメールにてお願いいたします。ただし、新たなご予約に関しましてはお電話にてお願いいたします。また、連続しての予約変更・キャンセル、複数回の当日キャンセル等が行われる患者様には事前のご予約をお断りさせて頂くことがございます。当日にご予約可能な状況であればお電話にて承らせて頂きます。

④ 無断キャンセル自粛のお願い

無断キャンセルはお避けください。無断キャンセルが3ヶ月以内に3回以上行われた場合、次回以降の予約についてはお受けできかねます。また、無断キャンセルがあった場合には、今後の通院に関する意思確認を行うことがございますので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

最後に

ご予約がなくても必ず診察させていただきます。予約の患者さまがいなければ、すぐに拝察します。緊急性の極めて高い場合は、ご予約の有無やご来院の順番に関係なく、優先的に診察します。体調の悪い方、小さなお子さまをお連れの方、妊婦の方に対しては、予約時間やご来院の順番にかかわらず優先的に診察する場合がありますので、ほかの患者さまのご理解をお願いします。